

A S C I I

QUALITATEM

La qualité pour la sécurité aérienne

## Adjoins-Toi la qualité !

### Engagement de la Direction du Certificateur pour ses activités de Certification

Cette déclaration du dirigeant est accessible au public.

En tant que certificateur tierce-partie de systèmes de management, la Société ASCII QUALITATEM est engagée, à mon initiative et sous ma responsabilité de gérant de la SARL, à :

- respecter et faire respecter, par une mobilisation permanente des moyens humains et organisationnels, son système qualité cohérent avec les exigences du référentiel d'accréditation (ISO/CEI 17021) ;
- assurer sa pérennité en fondant notre politique qualité sur la satisfaction de nos clients, les organismes certifiés, de leurs clients et plus généralement de toute partie qui trouve un intérêt à la certification ainsi que sur le soutien, d'une part, des membres du Comité de direction et des Comités de Certification et, d'autre part, de ses Auditeurs.

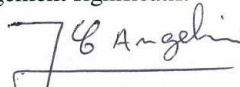
Cette satisfaction et ce soutien vont de pair avec une Ethique non-discriminatoire et un fonctionnement impartial qui est d'une importance capitale dans nos activités et, en quelque sorte, notre raison d'être ;

- rechercher en permanence sa propre efficacité en créant et en favorisant les conditions favorables à l'esprit d'équipe, orienté vers la vision du client ;
- identifier, analyser toutes les voies d'amélioration de son organisation et parfaire son système de management en cultivant les fruits de l'esprit qualité, pour combattre au quotidien les écarts ou dysfonctionnements, par une planification raisonnée et concertée, de l'avis du plus grand nombre, des solutions conduisant à l'excellence.

Pour ce faire, je m'adjoins, en tant que Responsable Administrative et Financière (RAF), Madame Evelyne ANGELINI, et je suis moi-même, Ingénieur Civil de l'Aéronautique, le Responsable Qualité (RQ) qui doit assurer une bonne gestion des conflits d'intérêts. Nos avons tout pouvoir pour arrêter une prestation déficitaire ou défectueuse.

Je m'engage à appliquer et à faire appliquer cette politique qualité relative aux activités de Certification par le personnel d'ASCII QUALITATEM, ses Comités et ses Auditeurs de façon permanente et à informer sans retard le COFRAC de tout changement significatif.

Lyon, le 19 juillet 2007

  
Jean-Claude ANGELINI  
Le Gérant

CAP VAISE  
14, rue Gorge de Loup  
F-69009 LYON

ASCII QUALITATEM SARL au capital de 23 000 euro - R.C.S. LYON B 394 364 269  
Siège social : Cap Vaise - 14, rue Gorge de Loup F69009 LYON

Téléphone : +33 04 78 83 90 00  
E-mail : info@ascii-qualitem.fr  
Télécopieur : +33 04 78 64 66 30  
09FR28 b  
Date de création : 24/12/1996

